

MOLLIE CONNECT-VOORWAARDEN

Dit zijn de voorwaarden van Mollie Connect. Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen u (het Bedrijf) en Mollie. De Mollie Connect-voorwaarden hebben betrekking op uw gebruik van de diensten van Mollie Connect (als Sub-merchant of als Platform Merchant) en vormen een aanvulling op de Gebruikersovereenkomst. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen de definities en bepalingen van de Gebruikersovereenkomst en deze Mollie Connect-voorwaarden, prevaleren deze Mollie Connect-voorwaarden, maar uitsluitend met betrekking tot de diensten van Mollie Connect. U vindt de definities onderaan deze pagina.

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1 Relatie tussen Platform Merchant en Sub-merchant

Met Mollie Connect kunt u de Dienst(en) in uw Platform integreren, zodat Sub-merchants betalingen kunnen accepteren voor de producten en diensten die zij op of via het Platform verkopen.

De Platform Merchant mag Sub-merchants tegenover Mollie vertegenwoordigen of namens hen handelen, mits de Platform Merchant daarbij handelt in overeenstemming met deze Overeenkomst en zijn eigen gebruikersvoorwaarden die op Sub-merchants van toepassing zijn. De Platform Merchant moet iedere Sub-merchant duidelijk en op een goed zichtbare wijze informeren over de aard van het Platform en de activiteiten die namens de Sub-merchant zullen worden verricht. Deze activiteiten kunnen onder meer bestaan uit:

- i. het bekijken van Transacties van Sub-merchants die via het Platform worden verwerkt;
- ii. het splitsen van betalingen overeenkomstig Artikel 3 van deze Mollie Connect-voorwaarden en het geven van instructies aan Mollie om Plattformtarieven of andere bedragen van de Balans van een Sub-merchant af te trekken voordat het definitieve bedrag op de betaal- of bankrekening van de Sub-merchant wordt uitbetaald;
- iii. het initiëren van Terugbetalingen en/of Chargebacks; en
- iv. het beheren van de uitbetalingsfrequentie voor Transacties van Sub-merchants die op of via het Platform worden verwerkt. Een gedetailleerde beschrijving van de functionaliteiten van Mollie Connect is opgenomen in de Mollie Connect-documentatie.

Mollie onderhoudt een rechtstreekse contractuele relatie met iedere Sub-merchant en mag de Dienst(en) rechtstreeks en onafhankelijk van de Platform Merchant verlenen. De Platform Merchant mag Sub-merchants op geen enkele wijze verhinderen of beperken in hun toegang tot Dienst(en) buiten hun relatie met de Platform Merchant.

De Platform Merchant is verantwoordelijk voor alle opdrachten tot inhouding en overboeking van bedragen van de Balans die hij namens een Sub-merchant aan Mollie geeft en garandeert dat deze opdrachten juist zijn. Mollie mag ervan uitgaan dat iedere opdracht van de Platform Merchant overeenkomstig deze Overeenkomst en de gebruikersvoorwaarden van de Platform Merchant naar behoren door de betreffende Sub-merchant is geautoriseerd en is niet verplicht de geldigheid of juistheid van dergelijke opdrachten te controleren. De Platform Merchant vrijwaart Mollie tegen alle aansprakelijkheden, verliezen, schade, kosten en vorderingen van derden (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met onjuiste of onrechtmatige inhoudingen of opdrachten tot overboeking van bedragen van de Balans.

Mollie kan Bruto-uitbetalingen mogelijk maken. In dat geval kan de Platform Merchant, in afwijking van Artikel 5.4 van de Gebruikersovereenkomst, uitbetalingen ontvangen zonder voorafgaande aftrek van Tarieven voor Dienst(en). Als Bruto-uitbetalingen mogelijk zijn gemaakt:

- i. brengt Mollie maandelijks alle Tarieven in rekening die in de voorgaande maand zijn opgebouwd;

- ii. moet een dergelijke factuur binnen dertig (30) dagen nadat deze per e-mail of via het Dashboard is ontvangen, worden betaald;
- iii. moeten alle bedragen volledig, in de valuta van de factuur en zonder aftrek of verrekening worden betaald, tenzij anders vermeld op de factuur; en
- iv. mag de Platform Merchant zijn betalingsverplichtingen niet opschorten.

Als de Platform Merchant deze betalingsvoorwaarden niet naleeft, kan Mollie Bruto-uitbetalingen uitschakelen, het Account van de Platform Merchant met onmiddellijke ingang opschorten of deze Overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen.

Als u een Sub-merchant bent, geeft u de Platform Merchant toestemming om namens u een of meer van de volgende handelingen te verrichten:

- i. toegang krijgen tot uw Mollie Account en Transactiegegevens bekijken die op of via het Platform zijn gegenereerd;
- ii. u helpen bij het aanmaken en beheren van Transacties met uw Klanten;
- iii. betalingen splitsen overeenkomstig Artikel 3.4.1; en
- iv. Applicatiekosten (bijvoorbeeld vergoedingen voor het gebruik van de diensten van de Platform Merchant) en andere relevante bedragen van uw Balans aftrekken voordat het definitieve bedrag op uw (externe) betaal- of bankrekening wordt uitbetaald. Dergelijke inhoudingen of opdrachten moeten afzonderlijk tussen de Sub-merchant en de Platform Merchant worden overeengekomen. Applicatiekosten komen boven op de Tarieven die Mollie in rekening brengt voor de Dienst(en) die Mollie rechtstreeks aan u verleent.

Artikel 2 Applicatiekosten, Platformtarieven en verlegde Tarieven

Mollie kan de Tarieven inhouden op de Balans van de Platform Merchant of op de Balans van de Sub-merchant, afhankelijk van het gebruik van de Dienst(en). Indien u gebruikmaakt van Mollie Connect, kunnen de Tarieven voor de Betaaldiensten worden verlegd van het Account van de Sub-merchant(s) naar het Account van de Platform Merchant.

Als Sub-merchant zijn de kosten die u voor het gebruik van de diensten van een Platform Merchant in rekening worden gebracht afhankelijk van uw overeenkomst met de Platform Merchant. Mollie bepaalt de Applicatiekosten of andere Platformtarieven die aan u in rekening worden gebracht niet en is hiervoor niet verantwoordelijk. Deze kosten moeten duidelijk aan u kenbaar worden gemaakt in uw overeenkomst met de Platform Merchant.

Mollie kan met een Platform Merchant Tarieven zijn overeengekomen die afwijken van de Tarieven die op haar website worden vermeld. De Tarieven van Mollie worden in uw Dashboard vermeld of geconsolideerd met de Platformtarieven. Wij kunnen zowel onze Tarieven voor de Dienst(en) als de Applicatiekosten of Platformtarieven die de Platform Merchant aan ons heeft opgegeven, in mindering brengen op uw Balans.

Afhankelijk van de situatie zijn de tarieven die Mollie aan de Sub-merchant in rekening brengt voor het gebruik van de Dienst(en) mogelijk niet inbegrepen in de kosten die een Platform Merchant aan een Sub-merchant in rekening brengt voor het gebruik van zijn Platform of Verkoopkana(a)l(en).

Artikel 3 Betalingen splitsen met Mollie Connect

Wanneer gebruik wordt gemaakt van de functionaliteit Split Payments blijft de Platform Merchant eigenaar van een Transactie en kan hij de gelden van één Transactie splitsen en verdelen over de Balansen van een of meer Sub-merchants en de Platform Merchant.

Aangezien de Platform Merchant eigenaar van de Transactie is, is de betaal informatie alleen zichtbaar in het Dashboard van de Platform Merchant. De Tarieven worden bij de Platform Merchant in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. De Sub-merchant ontvangt alleen die gelden op zijn Balans die door de Platform Merchant zijn gesplitst en aan hem zijn toegewezen.

De Platform Merchant kan Sub-merchants Platformtarieven in rekening brengen voor het gebruik van zijn Platform door de gelden van een Transactie over de Platform Merchant en de Sub-merchant te verdelen. De Platform Merchant is verantwoordelijk voor het kenbaar maken van dergelijke Platformtarieven en voor het verkrijgen van de uitdrukkelijke toestemming van de Sub-merchant voor het splitsen van betalingen voordat deze tarieven in rekening worden gebracht.

Bij gebruik van de functionaliteit Split Payments is de Platform Merchant jegens Mollie aansprakelijk en verantwoordelijk voor de gevolgen van een Transactie en voor de Tarieven die Mollie voor de Dienst(en) in rekening brengt.

Artikel 4 Uitbetalingsfrequentie

Als u Mollie Connect als Platform Merchant gebruikt, kunt u de uitbetalingsfrequentie voor Sub-merchants bepalen. U moet uw Sub-merchants hierover rechtstreeks informeren.

Artikel 5 Tarieven en belastingen

De tarieven in uw Dashboard of op de website van Mollie zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld. U bent verantwoordelijk voor het vaststellen of er belastingen of kosten van toepassing zijn op uw Mollie Account en op het gebruik van Mollie Connect door de Platform Merchant of Sub-merchant.

Artikel 6 Vrijwaring

De Platform Merchant vrijwaart Mollie tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met vorderingen van de Sub-merchant jegens Mollie als gevolg van het niet naleven door de Platform Merchant van enige bepaling van deze Overeenkomst.

Artikel 7 Aansprakelijkheid voor Terugbetalingen en Chargebacks

De Platform Merchant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor Terugbetalingen met betrekking tot Transacties van zijn Sub-merchants, voor zover Mollie het betreffende bedrag niet kan verhalen op de eigen Balans of Terugbetalingsreserve van de Sub-merchant.

Als u als Platform Merchant gebruikmaakt van de functionaliteit Split Payments bent u volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor Chargebacks en Terugbetalingen van de Sub-merchant, voor zover Mollie het bedrag van de Chargeback of Terugbetaling niet op de Balans van de Sub-merchant kan verhalen.

Artikel 8 Vermelding van de rol van Mollie als financiële dienstverlener

Voordat een Sub-merchant via Mollie Connect wordt gekoppeld en zolang deze koppeling in stand blijft, moet de Platform Merchant in alle marketinguitingen en Verkoopkana(a)l(en) en in al het onboardingmateriaal dat is gericht op (potentiële) Sub-merchants duidelijk vermelden dat Mollie de financiële diensten aan de Sub-merchant verleent. Deze vermelding moet ten minste het volgende bevatten:

- i. dat de betaaldiensten en eventuele andere Dienst(en) die via het Platform of de Verkoopkana(a)l(en) worden aangeboden, worden verleend door Mollie BV;
- ii. dat het adres van Mollie BV Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland is;
- iii. dat het inschrijfnummer van Mollie BV bij de Kamer van Koophandel (KvK) 30204462 is;
- iv. dat Mollie BV als elektronischgeldinstelling en betaalinstelling onder relatienummer F0038 beschikt over een vergunning van en onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank (DNB); en
- v. alle overige informatie die van tijd tot tijd op grond van de Toepasselijke Wetgeving of door toezichthoudende autoriteiten wordt vereist.

De Platform Merchant moet deze vermelding actueel houden en alle door Mollie meegedeelde wijzigingen zonder onnodige vertraging doorvoeren. Mollie kan de Platform Merchant verplichte formuleringen of sjablonen voor deze vermelding verstrekken. De Platform Merchant moet deze zonder wezenlijke wijzigingen gebruiken.

Niet-naleving hiervan vormt een wezenlijke schending van deze Overeenkomst en geeft Mollie het recht de toegang van de Platform Merchant tot Mollie Connect op te schorten of te beëindigen.

HOOFDSTUK 2: Definities

Applicatiekosten	Alle kosten die de Platform Merchant aan Sub-merchants in rekening brengt, waaronder periodieke kosten, licentiekosten of bedragen die de Sub-merchant aan de Platform Merchant verschuldigd is in verband met de verwerking van Transacties via het Platform.
Mollie Connect	Mollie-Software die aan de Platform Merchant beschikbaar wordt gesteld en is gebaseerd op de OAuth-standaard om Accounts van Platform Merchants en Sub-merchants eenzijdig aan elkaar te koppelen. De Platform Merchant verkrijgt hierdoor bepaalde rechten, waaronder, maar niet beperkt tot, inzagerechten, het beheren van Sub-merchants, het in rekening brengen van Tarieven, het routeren en splitsen van betalingen en het ontvangen van commissies voor doorverwijzingen.
Platform	Alle soorten meerzijdige marktplaatsen en andere e-commerce- of softwareplatforms.
Platform Merchant	Het Account waaraan via Mollie Connect een of meer Sub-merchants zijn gekoppeld.
Platformtarieven	Alle kosten voor periodiek gebruik of licentiekosten die de Platform Merchant aan Sub-merchants in rekening brengt en die Tarieven voor het gebruik van het Platform kunnen omvatten.
Split Payments	De functionaliteit van Mollie Connect waarmee betalingen kunnen worden gesplitst tussen een Platform Merchant en een Sub-merchant, zoals beschreven in de Mollie Connect-documentatie voor het splitsen van betalingen.
Sub-merchant	Het Account dat via Mollie Connect aan een Platform Merchant is gekoppeld.