

IPP-VOORWAARDEN (*In-Person Payment* (IPP))

Dit zijn de IPP-voorwaarden van Mollie. Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen u (het Bedrijf) en Mollie. De IPP-voorwaarden hebben betrekking op uw gebruik van de IPP-diensten en vormen een aanvulling op de Gebruikersovereenkomst. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen de definities en bepalingen van de Gebruikersovereenkomst en deze IPP-voorwaarden, prevaleren deze IPP-voorwaarden, maar uitsluitend met betrekking tot de IPP-diensten. U vindt de definities onderaan deze pagina.

HOOFDSTUK 1: IPP

Artikel 1 Inleiding

Mollie biedt verschillende IPP-oplossingen aan, waaronder hardware en software. U mag een of meer IPP-oplossingen gebruiken als u daarvoor in aanmerking komt en Mollie hiermee heeft ingestemd. U kunt zich hiervoor via uw Account aanmelden.

U dient te allen tijde te voldoen aan de voorwaarden die van tijd tot tijd op elke IPP-oplossing van toepassing zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, specifieke bedrijfsvereisten van Mollie, Toepasselijke Wetgeving, Reglementen en eventuele toepasselijke voorwaarden van derden.

IPP-oplossingen mogen uitsluitend worden gebruikt door of namens het Bedrijf en de bij haar geregistreerde personen. Tenzij anders overeengekomen, mag de IPP-oplossing uitsluitend worden gebruikt in het land waar het Bedrijf is geregistreerd en in gebieden waar Mollie over een vergunning beschikt om actief te zijn. Mollie heeft het recht Transacties ongeldig te maken en/of de Terminal te blokkeren als Transacties geacht worden afkomstig te zijn uit een rechtsgebied waar het gebruik niet is toegestaan of als de Terminal wordt gebruikt voor niet-toegestane activiteiten. De Terminal, simkaart en SoftPOS moeten worden gebruikt overeenkomstig hun beoogde doel en binnen de grenzen van redelijk gebruik. De Terminal en SoftPOS mogen niet worden aangepast, gemanipuleerd of gewijzigd, tenzij Mollie hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. U moet voldoen aan PCI-DSS, PA-DSS, de Reglementen en de Toepasselijke Wetgeving.

Artikel 2 IPP-oplossingen

2.1 Hardwareoplossingen

Mollie biedt verschillende soorten Terminals aan voor het gebruik van IPP: de Tap Terminal van Mollie zelf en Terminals van de Geselecteerde Leverancier van Mollie. Daarnaast kunt u voor IPP ook Terminals van een Externe Leverancier gebruiken.

2.1.1 Tap Terminals

Mollie biedt een Terminal aan met de naam "Tap". Op het gebruik van Tap zijn specifieke voorwaarden van toepassing ("**Tap-voorwaarden**"). Deze maken deel uit van de Gebruikersovereenkomst en worden aan u beschikbaar gesteld wanneer u zich voor Tap aanmeldt en via uw Dashboard. In geval van strijdigheid tussen de Tap-voorwaarden en deze IPP-voorwaarden prevaleren de Tap-voorwaarden uitsluitend met betrekking tot Tap.

2.1.2 Geselecteerde Leverancier

Mollie biedt Terminals van onze Geselecteerde Leverancier aan. U kunt via het Dashboard of via een unieke door Mollie verstrekte link een Terminal van onze Geselecteerde Leverancier aanschaffen. Door via het Dashboard een Terminal van onze Geselecteerde Leverancier aan te schaffen, aanvaardt u de op dat moment geldende algemene voorwaarden en garanties van de Geselecteerde Leverancier. In uw Dashboard vindt u informatie over de toepasselijke Tarieven en de Terminal.

2.1.3 Terminals van een Externe Leverancier

U kunt een Terminal bij een externe leverancier aanschaffen. Indien u voor een dergelijke Terminal van een Externe Leverancier kiest, bent u verantwoordelijk voor de compatibiliteit ervan met de Betaalmodule. Mollie stelt SoftPOS afzonderlijk beschikbaar op de Terminal van een Externe Leverancier. Mollie is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het functioneren van een Terminal van een Externe Leverancier. Schade die voortvloeit uit het gebruik ervan, ook als de Betaalmodule of Dienst(en) daardoor niet meer beschikbaar zijn, komt niet voor rekening of risico van Mollie. Voor Terminals van een Externe Leverancier is geen hardwareondersteuning beschikbaar.

Als aanvullende functionaliteit kunt u SoftPOS aan de hand van de integratierichtlijnen op de developerpagina van Mollie met een Apparaat integreren.

2.2 Softwareoplossingen (SoftPOS)

Mollie biedt SoftPOS aan. Deze software wordt op de Tap Terminal gebruikt om kaartbetalingen en andere betalingen te accepteren. SoftPOS kan ook rechtstreeks op uw eigen Terminal worden gebruikt om kaartbetalingen en andere betalingen te accepteren. SoftPOS is beschikbaar mits uw Terminal voldoet aan de compatibiliteitsvereisten van Mollie zoals gepubliceerd in uw Dashboard of door Mollie aan u meegedeeld. Software voor Terminals van Geselecteerde Leveranciers wordt door de Geselecteerde Leveranciers geleverd.

Artikel 3 Updates voor SoftPOS en andere Software

Mollie brengt van tijd tot tijd updates voor SoftPOS en/of andere betalingsgerelateerde Software uit. De update wordt door u of Mollie op afstand op de Terminal geïnstalleerd. Mogelijk moet u de update activeren om het proces te voltooien. De Terminal moet met internet zijn verbonden en mogelijk moet u de update handmatig accepteren of installeren. Als u zelf een handeling moet verrichten om de update uit te voeren, stelt Mollie u hiervan binnen een redelijke termijn vooraf in kennis en verstrekt zij passende instructies. In kritieke of uitzonderlijke omstandigheden, naar het redelijke oordeel van Mollie, kunnen updates zonder voorafgaande kennisgeving worden uitgerold.

U moet ervoor zorgen dat alle vereiste updates zijn geïnstalleerd en dat op uw Terminal de meest recente beschikbare versies van de Mollie-applicatie en de Mollie Terminal-applicatie worden gebruikt. Mollie is niet aansprakelijk voor schade, problemen of verliezen die tijdens of na het updateproces ontstaan of voortvloeien uit het gebruik van een verouderde versie van SoftPOS. Het niet uitvoeren van updates kan een schending vormen van de Reglementen, vereisten inzake gegevensbeveiliging of de Toepasselijke Wetgeving. U moet Mollie vrijwaren tegen vorderingen van derden, schade of boetes die uit een dergelijke schending voortvloeien. Mollie stelt u binnen een redelijke termijn vooraf in kennis als een type Terminal niet langer wordt ondersteund. In dat geval moet u een andere Terminal aanschaffen.

Artikel 4 Tarieven

De Tarieven die u aan Mollie betaalt voor het gebruik van een IPP-oplossing worden in uw Dashboard weergegeven. Afhankelijk van de tariefstructuur kan Mollie voor het gebruik van een Terminal een maandelijks Tarief in rekening brengen. U moet het maandelijks Tarief betalen voor elke maand waarin uw Terminal wordt gebruikt of verbonden/actief is, ongeacht hoelang dit gedurende die maand het geval is. Een Terminal wordt als actief beschouwd als deze op enig moment gedurende die maand wordt gebruikt of is verbonden. U kunt een Terminal elke maand naar behoefte activeren of deactiveren.

Artikel 5 Support

Mollie biedt ondersteuning voor IPP-oplossingen via de supportkanalen van Mollie in uw Dashboard, met uitzondering van hardwareondersteuning voor Terminals van een Externe Leverancier. Support wordt uitsluitend verleend aan de bij uw Bedrijf geregistreeerde personen en omvat geen support voor winkelpersoneel.

Op de support voor Tap Terminals zijn de Tap-voorwaarden van toepassing.

Op de support voor Terminals van de Geselecteerde Leverancier die via het Mollie Dashboard zijn aangeschaft, zijn de voorwaarden van de desbetreffende leverancier van toepassing. Mollie biedt echter wel dagelijkse eerstelijnsupport.

Artikel 6 Beëindiging

U kunt het gebruik van een IPP-oplossing tijdelijk of permanent staken door de Terminal en, indien van toepassing, de bijbehorende simkaart te deactiveren. Alle openstaande Tarieven moeten vóór de deactivering worden betaald. Indien u uw Terminal, SoftPOS of simkaart opnieuw activeert, wordt opnieuw beoordeeld of u voor IPP in aanmerking komt.

Mollie kan uw toegang tot IPP en de Terminal beëindigen: (i) indien de Gebruikersovereenkomst overeenkomstig Artikel 10 daarvan wordt beëindigd, in welk geval de IPP-oplossing dienovereenkomstig wordt gedeactiveerd; of (ii) door de IPP-oplossing zonder opgave van redenen te deactiveren, zonder dat dit anderszins gevolgen heeft voor de Gebruikersovereenkomst. Als Mollie dit binnen zes (6) maanden na uw eerste IPP-Transactie doet, ontvangt u een redelijke vergoeding naar rato voor de aangeschafte Terminal(s). Als Mollie de Overeenkomst beëindigt om een van de in Artikel 10.1(i) tot en met (vi) en (viii) van de Gebruikersovereenkomst genoemde redenen, is geen vergoeding voor Terminals verschuldigd.

HOOFDSTUK 2: DEFINITIES

Apparaat	Een mobiele telefoon of ander apparaat, zoals een smartphone, laptop of tablet, of andere hardware die geschikt is voor de installatie van SoftPOS. Een Apparaat moet compatibel zijn met de Betaalmodule.
Geselecteerde Leverancier	Een leverancier van Terminals waarvoor Mollie als wederverkoper optreedt. De betreffende leverancier kan van tijd tot tijd wijzigen.
IPP	Transacties die via Mollie met behulp van een Terminal worden verwerkt terwijl de Klant fysiek aanwezig is.
SoftPOS	Een softwaregebaseerde IPP-oplossing die via de Mollie-applicatie en de Mollie Terminal-applicatie beschikbaar is op compatibele Android- en iOS-apparaten.
IPP-oplossing(en)	Oplossing(en) die door of via Mollie worden aangeboden om met behulp van de Betaalinformatie van een Klant IPP-Transacties bij Mollie in te dienen, waardoor Mollie IPP kan aanbieden, waaronder Terminals en SoftPOS.

Terminal

Een apparaat dat via Mollie of een externe leverancier wordt verstrekt en waarmee een IPP-Transactie met behulp van de Betaalinformatie van een Klant bij Mollie kan worden ingediend, zodat Mollie IPP kan aanbieden. Dit kan ook een Apparaat zijn. Een Terminal moet compatibel zijn met de Betaalmodule.

**Terminal van een
Externe
Leverancier**

Een Terminal die is aangeschaft bij een externe leverancier die geen Geselecteerde Leverancier is.